

АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ 2016 г. заочной формы обучения

В 2016 г. В СибУПК было проведено анкетирование выпускников, которое проходило в электронной форме. На вопросы анкеты «Выпускник СибУПК» ответили 75,6% выпускников.

На юридическом факультете были опрошены 64,7%, торгово-технологическом – 79,9% , факультете экономики и управления – 74,7% выпускников.

1. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ НА ВОПРОСЫ, ОЦЕНИВАЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ (условиями, процессом и результатами обучения)

1.1. Характеристика мнений выпускников по университету и факультетам

Общая удовлетворенность качеством обучения в университете представлена на рис. 1-2 и табл. 1 (оценка показателей производилась по пятибалльной шкале, по трем блокам вопросов).

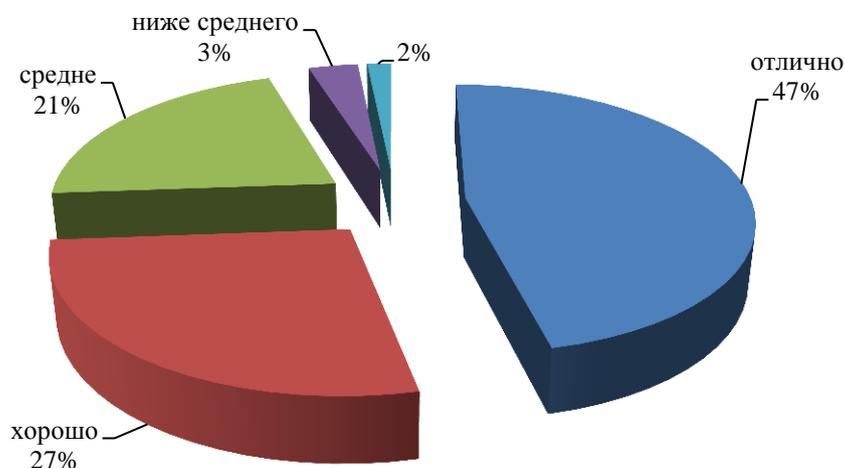


Рис 1. Мнения выпускников 2016 г. о качестве обучения (в процентах).

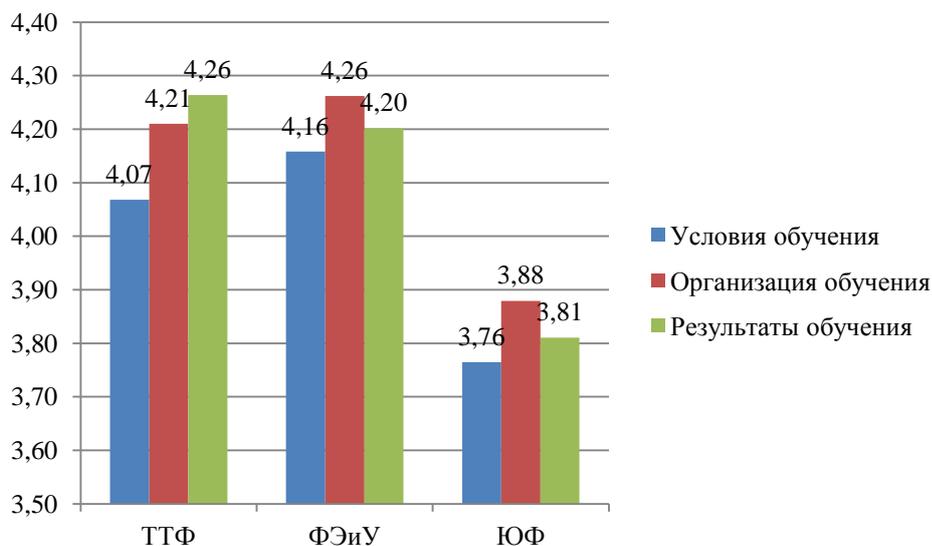


Рис 2. Мнения выпускников 2016 г. о качестве обучения (в баллах).

Удовлетворенность качеством обучения в университете выпускниками оценена на 4,14 балла, в том числе по факультетам:

- выпускниками ЮФ - на 3,82,
- выпускниками ФЭиУ - на 4,2,
- выпускниками ТТФ - на 4,26.

Оценки выпускников 2016 г. по блокам анкеты представлены детально в табл. 1.

По первому блоку показателей «Условия обучения» итоговая оценка выпускников составляет 4,07 балла. Наибольшую оценку по данному блоку была поставлена по критерию деятельность библиотеки. Менее всего выпускники были удовлетворены качеством работы студенческого клуба. По всем показателям наблюдается повышение удовлетворенности.

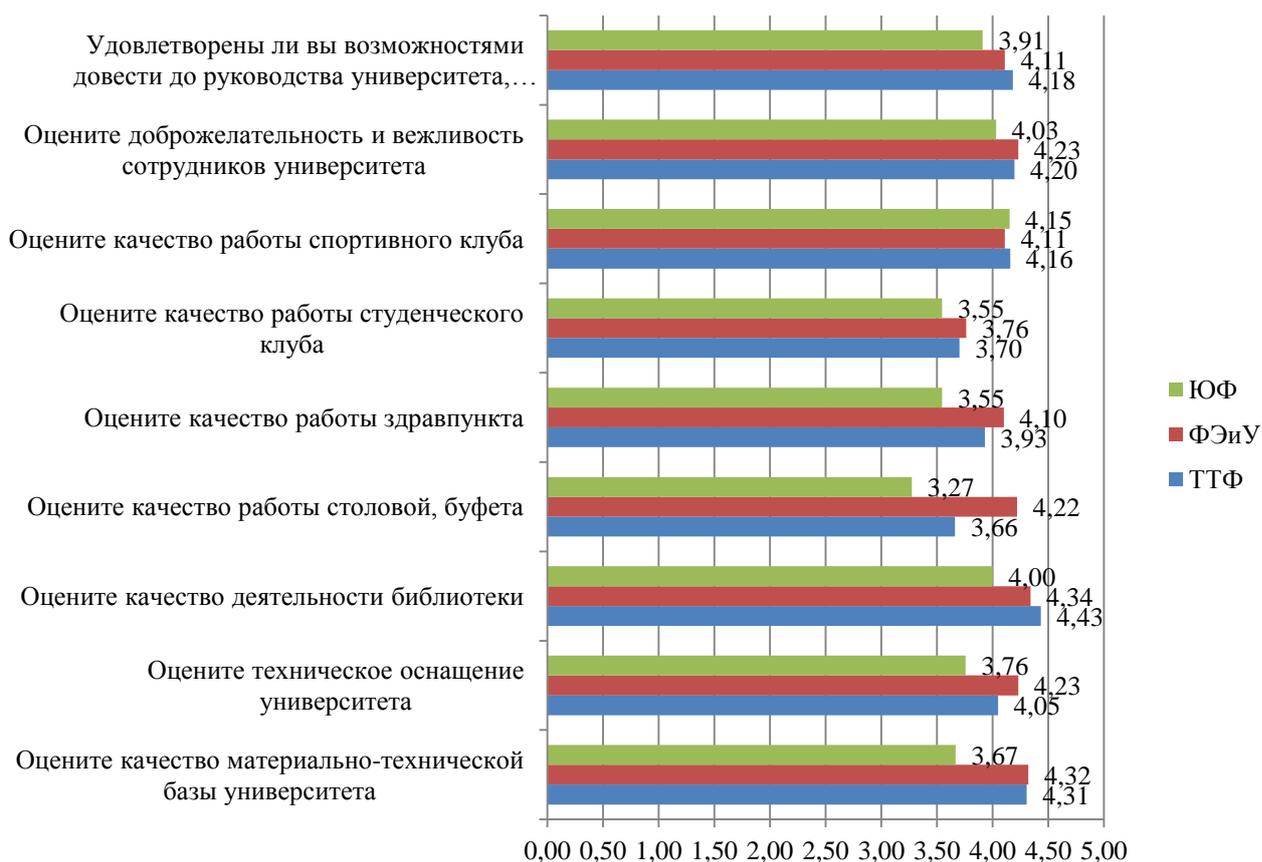


Рис. 3. Мнения выпускников 2016 г. об условиях обучения (в баллах).

По второму блоку «Организация обучения» итоговая оценка составляет 4,19 балла. Все анализируемые критерии оценены выпускниками выше 4 баллов, кроме качества организации учебного процесса – данный критерий был оценен в 3,97 балла. Максимальная оценка была поставлена по критерию качество деятельности деканата факультета – 4,34. Следует отметить, что по сравнению с прошлым годом оценки почти по всем анализируемым показателям значительно увеличились. Вместе с тем, значительно повысилась оценка качества профессорско-преподавательского состава. Она выросла до 4,4 балла, по сравнению с 4,11 балла в прошлом году.

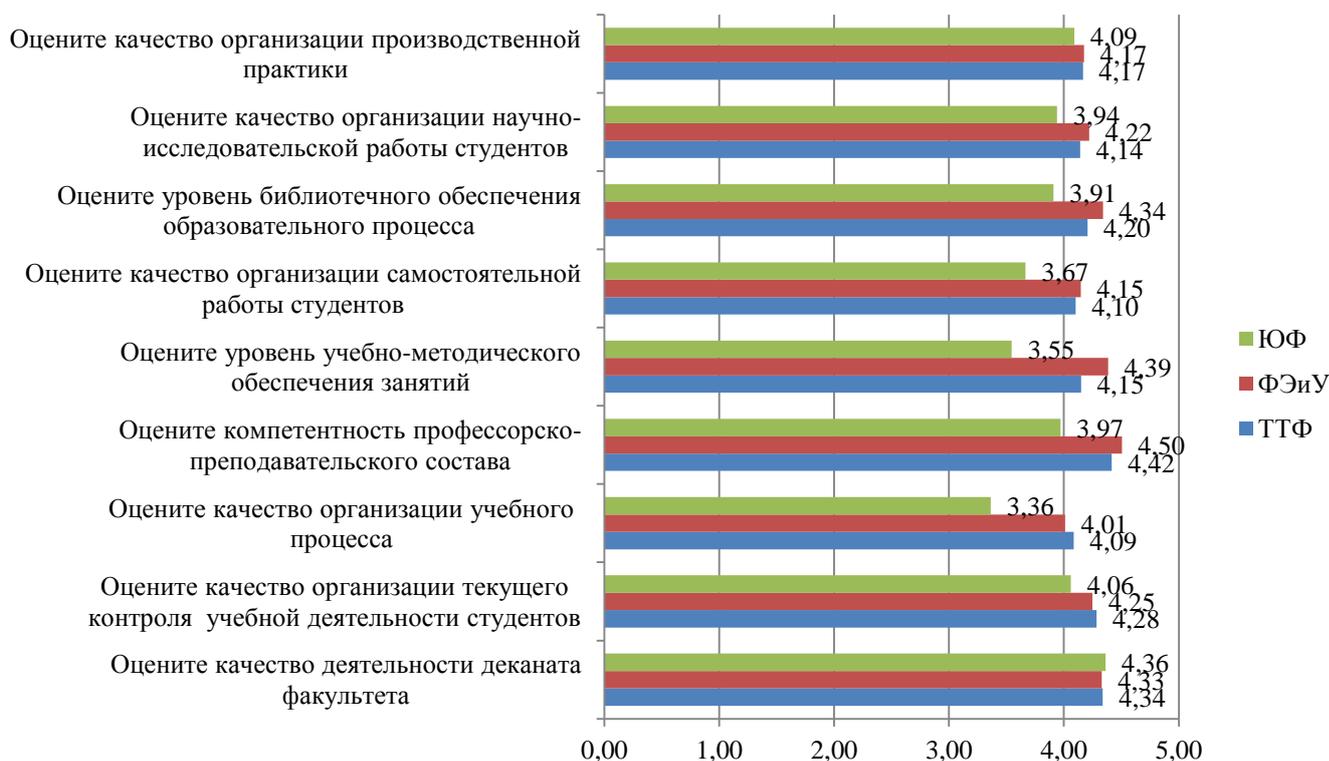


Рис. 4. Мнения выпускников 2016 г. об организации обучения (в баллах).

По третьему блоку «Результаты обучения» итоговая оценка составила 4,18 балла, что на 0,44 балла больше по сравнению с прошлым годом. Следует отметить, что по всем показателям и итоговому значению произошло значительное увеличение оценок по сравнению с прошлым годом. По всем трем блокам была поставлена оценка выше 4 баллов.

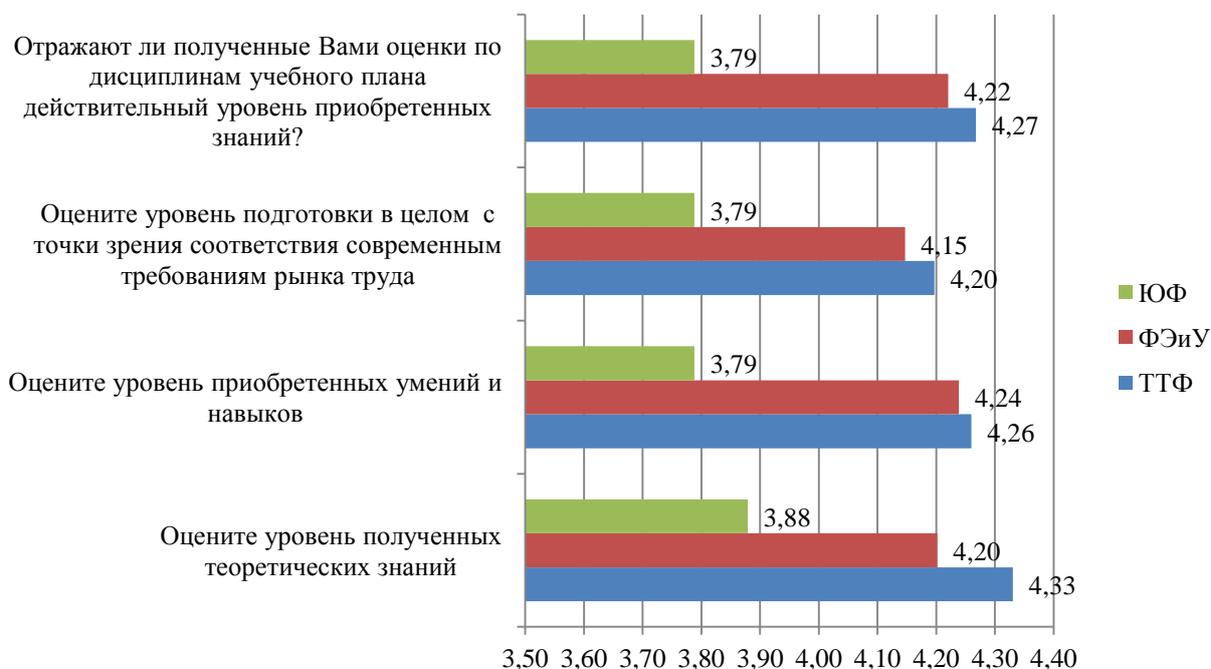


Рис. 5. Мнения выпускников 2016 г. о результатах обучения (в баллах).

Таблица 1

Мнение выпускников университета 2016 г. о качестве обучения (в баллах).

Вопросы анкеты	Университет в целом	ТТФ	ФЭиУ	ЮФ
1. Условия обучения				
1.1. Материально-техническая база университета (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий оборудованием, наглядными материалами и т.д.)	4,23	4,31	4,32	3,67
1.2. Техническое оснащение университета (обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения)	4,09	4,05	4,23	3,76
1.3. Деятельность библиотеки	4,34	4,43	4,34	4,00
1.4. Работа столовой, буфета	3,84	3,66	4,22	3,27
1.5. Работа здравпункта	3,95	3,93	4,10	3,55
1.6. Работа студенческого клуба	3,71	3,70	3,76	3,55
1.7. Работа спортивного клуба	4,14	4,16	4,11	4,15
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,19	4,20	4,23	4,03
1.9. Удовлетворенность возможностями доведения до руководства университета, факультета, кафедр своих отзывов	4,12	4,18	4,11	3,91
Итого по блоку	4,07	4,07	4,16	3,76
2. Организация обучения				
2.1. Деятельность деканата факультета	4,34	4,34	4,33	4,36
2.2. Организация текущего контроля учебной деятельности студентов (деканатом, кафедрами)	4,24	4,28	4,25	4,06
2.3. Организация учебного процесса (расписание занятий, сессий)	3,97	4,09	4,01	3,36
2.4. Качество профессорско-преподавательского состава	4,40	4,42	4,50	3,97
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,17	4,15	4,39	3,55
2.6. Организация самостоятельной работы студентов	4,07	4,10	4,15	3,67
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,22	4,20	4,34	3,91
2.8. Организация научно-исследовательской деятельности студентов	4,15	4,14	4,22	3,94
2.9. Организация производственной практики	4,16	4,17	4,17	4,09
Итого по блоку	4,19	4,21	4,26	3,88
3. Результаты обучения				
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,22	4,33	4,20	3,88
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,19	4,26	4,24	3,79
3.3. Соответствие уровня подготовки в целом современным требованиям рынка труда	4,13	4,20	4,15	3,79
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний, умений, навыков	4,19	4,27	4,22	3,79
Итого по блоку	4,18	4,26	4,20	3,81
Итого по трем блокам	4,14	4,16	4,21	3,82

1.2. Мнения выпускников разных специальностей

Выпускники университета разных специальностей неоднозначно оценили качество обучения (рис. 3). Оценки выше 4 баллов поставили выпускники специальностей «Экономика и управление на предприятии» (4,37), «Менеджмент» (4,21), «Финансы и кредит» (4,47), а также «Экономика» (4,04). По другим специальностям и направлениям факультета экономики и управления и торгово-технологического факультета оценки оказались ниже 4 баллов. Ниже всех на ТТФ оценили качество обучения студенты специальности «Технология продуктов общественного питания» (3,65) и специальности «Сервис» (3,31). Это самые низкие результаты из всех опрошенных выпускников.

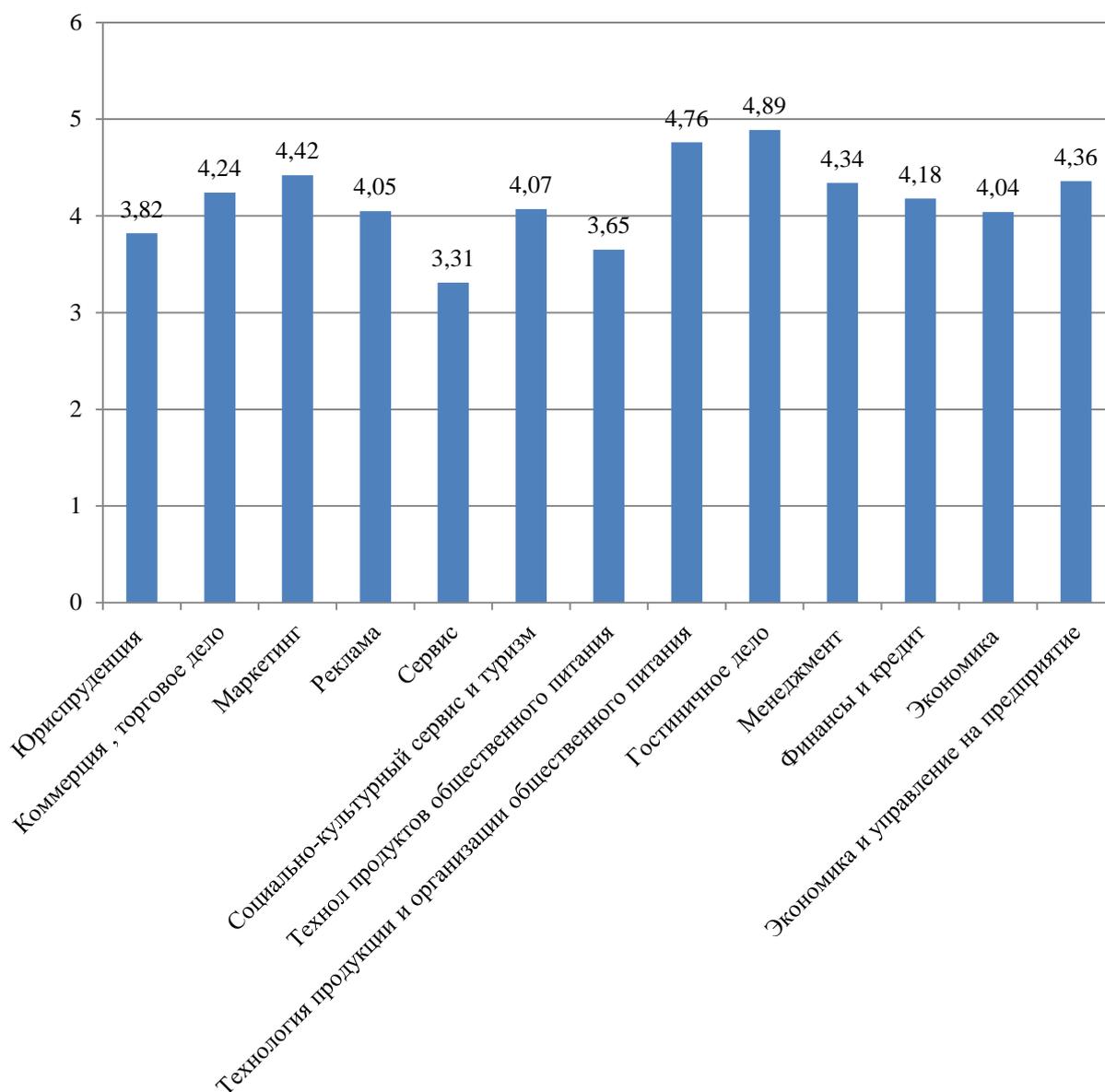


Рис. 6. Сравнительная характеристика удовлетворенности выпускников разных специальностей качеством обучения в университете (в баллах).

Оценки выпускников каждой специальности по вопросам анкеты приведены в табл. 2 – 4.

Удовлетворенность выпускников торгово-технологического факультета качеством обучения (в баллах)

Блок (вопрос)	Коммерция , торговое дело	Маркетинг	Реклама	Сервис	Социально-культурный сервис и туризм	Технол продуктов общественного питания	Технология продукции и организации общественного питания	Гостиничное дело
1.1. Качество материально-технической базы университета	4,24	4,40	4,17	3,20	4,53	4,00	5,00	5,00
1.2. Техническое оснащение университета	4,07	4,30	3,96	3,20	3,94	3,33	4,73	4,00
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,31	4,60	4,39	4,00	4,59	3,50	4,91	5,00
1.4. Качество работы столовой, буфета	3,62	4,00	3,57	2,80	3,82	2,00	4,27	5,00
1.5. Качество работы здравпункта	3,93	4,10	3,70	2,60	3,76	4,00	4,73	5,00
1.6. Качество работы студенческого клуба	3,69	3,60	3,04	2,80	4,00	4,00	4,45	5,00
1.7. Качество работы спортивного клуба	4,31	4,10	3,65	3,60	4,18	4,00	4,73	5,00
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,36	4,60	3,87	3,00	3,88	3,50	5,00	5,00
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы	4,26	4,50	3,87	3,40	4,12	3,33	4,82	5,00
Итого по блоку "Условия обучения"	4,09	4,24	3,90	3,18	4,09	3,52	4,74	4,89
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,55	4,60	4,13	3,20	4,12	3,67	4,82	4,64
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов	4,50	4,60	4,13	3,20	4,00	3,17	4,82	4,73
2.3. Качество организации учебного процесса	4,31	4,20	3,83	3,20	3,71	3,17	4,73	4,82
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	4,50	4,80	4,22	3,80	4,18	4,00	5,00	4,91
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,31	4,50	3,83	3,20	3,94	3,67	4,73	4,82
2.6. Качество организации самостоятельной работы студентов	4,21	4,50	3,78	3,40	4,06	3,67	4,45	4,73
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,21	4,70	3,78	3,40	4,59	3,17	4,82	4,73
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы студентов	4,29	4,40	3,96	3,20	3,94	3,50	4,82	4,73
2.9. Качество организации производственной практики	4,50	4,30	3,61	3,40	4,00	3,67	4,73	4,82
Итого по блоку "Организация обучения"	4,38	4,51	4,11	3,33	4,06	3,52	4,77	4,89
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,36	4,70	4,17	3,60	4,12	4,00	4,91	4,82
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,26	4,70	4,04	4,00	4,06	4,00	4,82	4,82
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	4,29	4,50	3,91	3,20	4,00	4,50	4,64	4,55
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний?	4,31	4,55	4,13	3,4	4,0	4,5	4,91	4,36
Итого по блоку "Результаты обучения"	4,3	4,6	4,23	3,55	4,04	4,25	4,82	4,88
Итого по трем блокам	4,24	4,42	4,05	3,31	4,07	3,65	4,76	4,89

Удовлетворенность выпускников факультета экономики и управления качеством обучения (в баллах)

Блок (вопрос)	Менеджмент	Финансы и кредит	Экономика	Экономика и управление на предприятии
1.1. Качество материально-технической базы университета	4,32	4,71	4,21	4,26
1.2. Техническое оснащение университета	4,23	3,86	4,04	4,34
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,34	4,86	4,36	4,26
1.4. Качество работы столовой, буфета	4,22	4,14	4,32	4,29
1.5. Качество работы здравпункта	4,10	3,86	4,09	4,20
1.6. Качество работы студенческого клуба	3,76	4,00	3,45	4,00
1.7. Качество работы спортивного клуба	4,11	4,14	3,94	4,31
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,23	4,14	3,94	4,54
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы	4,11	3,86	3,85	4,46
Итого по блоку "Условия обучения"	4,23	4,17	4,02	4,30
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,33	4,14	4,36	4,43
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов	4,25	4,14	4,13	4,40
2.3. Качество организации учебного процесса	4,01	4,14	3,74	4,17
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	4,50	4,43	4,30	4,69
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	4,39	4,14	4,26	4,54
2.6. Качество организации самостоятельной работы студентов	4,15	4,14	3,89	4,37
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	4,34	4,71	4,15	4,43
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы студентов	4,22	4,14	3,94	4,40
2.9. Качество организации производственной практики	4,17	4,00	3,94	4,37
Итого по блоку "Организация обучения"	4,43	4,22	4,08	4,42
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	4,20	4,00	4,02	4,43
3.2. Уровень приобретенных умений и навыков	4,24	4,29	4,02	4,43
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	4,15	4,14	3,94	4,31
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний?	4,22	4,00	4,04	4,37
Итого по блоку "Результаты обучения"	4,38	4,11	4,01	4,39
Итого по трем блокам	4,34	4,18	4,04	4,36

Таблица 4

Удовлетворенность выпускников юридического факультета качеством обучения (в баллах)

Измеряемые показатели	По факультету в целом	Юриспруденция (гражданско- правовой про- филь)	Юриспруденция (уголовно- правовой про- филь)
1.1. Качество материально-технической базы университета	3,67	3,83	3,00
1.2. Техническое оснащение университета	3,76	3,94	3,09
1.3. Качество деятельности библиотеки	4,00	4,22	3,36
1.4. Качество работы столовой, буфета	3,27	3,28	2,73
1.5. Качество работы здравпункта	3,55	3,61	3,00
1.6. Качество работы студенческого клуба	3,55	3,78	2,73
1.7. Качество работы спортивного клуба	4,15	4,22	3,82
1.8. Доброжелательность и вежливость сотрудников университета	4,03	4,22	3,36
1.9. Удовлетворены ли вы возможностями довести до руководства университета, факультета, кафедр свои отзывы	3,91	4,11	3,18
Итого по блоку "Условия обучения"	3,76	3,91	3,14
2.1. Качество деятельности деканата факультета	4,36	4,61	3,73
2.2. Качество организации текущего контроля учебной деятельности студентов	4,06	4,22	3,45
2.3. Качество организации учебного процесса	3,36	3,72	2,18
2.4. Компетентность профессорско-преподавательского состава	3,97	4,44	2,82
2.5. Уровень учебно-методического обеспечения занятий	3,55	3,78	2,64
2.6. Качество организации самостоятельной работы студентов	3,67	3,89	2,82
2.7. Уровень библиотечного обеспечения образовательного процесса	3,91	4,17	3,18
2.8. Качество организации научно-исследовательской работы студентов	3,94	4,11	3,27
2.9. Качество организации производственной практики	4,09	4,28	3,45
Итого по блоку "Организация обучения"	3,88	4,14	3,06
3.1. Уровень полученных теоретических знаний	3,88	4,06	3,18
3.2. Уровень приобретенных умений	3,79	4,17	2,73

Измеряемые показатели	По факультету в целом	Юриспруденция (гражданско-правовой профиль)	Юриспруденция (уголовно-правовой профиль)
и навыков			
3.3. Уровень подготовки в целом с точки зрения соответствия современным требованиям рынка труда	3,79	4,11	2,82
3.4. Отражают ли полученные Вами оценки по дисциплинам учебного плана действительный уровень приобретенных знаний?	3,79	3,83	3,27
Итого по блоку "Результаты обучения"	3,81	4,04	3,00
Итого по трем блокам	3,82	4,03	3,08

2. АНАЛИЗ ОТВЕТОВ ВЫПУСКНИКОВ ПО БЛОКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

На вопрос о впечатление от процесса обучения выпускники ответили следующим образом (табл. 5):

Выше ожидаемого - 31,6%

Соответствует ожидаемому - 52,0%

Ниже ожидаемого - 14,1%

Затрудняюсь ответить - 2,2%

Распределение мнений выпускников по факультетам представлены на рисунке 7.

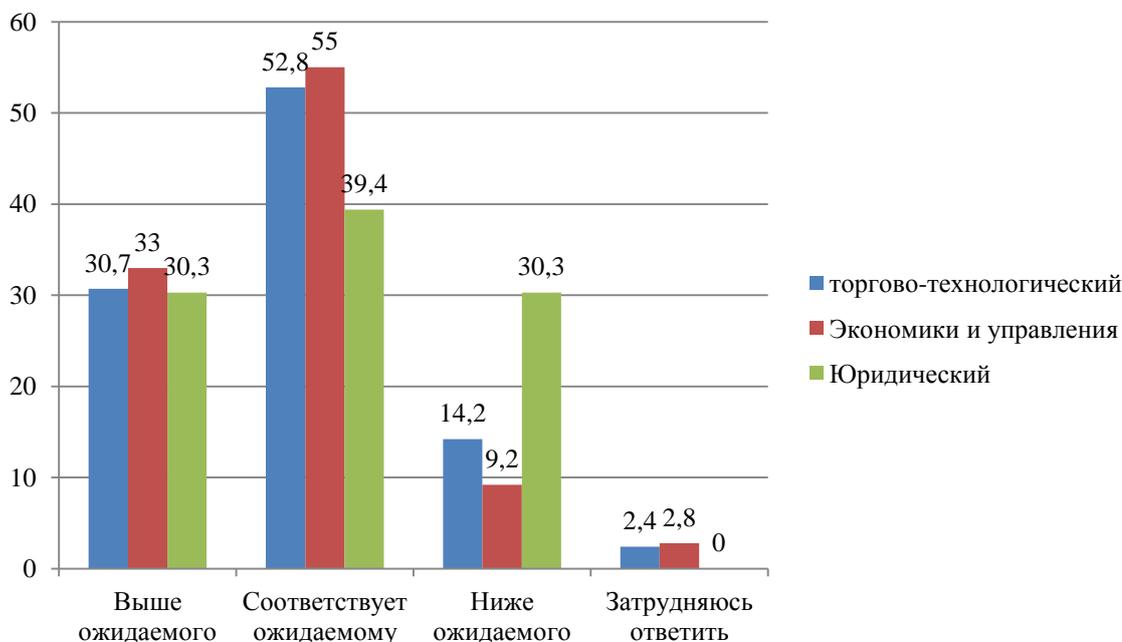


Рис. 7. Распределение мнений выпускников о процессе обучения по факультетам

На вопросы об удовлетворенности выбранным учебным заведением и специальностью выпускники университета ответили следующим образом:

- 50,9% - нравится университет (в 2014г. – 79%);

- 56,5% - выпускников ответили, что остановили бы свой выбор на специальности, по которой обучались в университете, если бы им повторно пришлось выбирать направление обучения (в 2014 г. - 51 %). На юридическом факультете доля таких выпускников - 66,7%, на торгово-технологическом – 64,6%, факультете экономики и управления - 69,7%.

На вопрос, избрали бы они СибУПК повторно, если бы им снова пришлось выбирать образовательное учреждение, 66,3% опрошенных ответили утвердительно (в 2014 г. - 50 %), 16,7 % опрошенных выпускников дали отрицательный ответ, 17,1 % – затруднились с ответом.

На юридическом факультете положительный ответ дали 51,5%, на факультете экономики и управления – 68,8%, на торгово-технологическом факультете – 66,7%. При этом 36,4% опрошенных выпускников ЮФ дали отрицательный ответ на данный вопрос и 12,1 % ответили, что затрудняются с ответом;

- 68,4% выпускников ответили, что порекомендуют СибУПК родственникам и знакомым;

На вопрос анкеты «Имеются ли тревоги по поводу трудоустройства?» (табл. 8) 52,0% выпускников ответили, что нет, так как они уже работают (в 2014 г. - 67%). На торгово-технологическом факультете таковых 48,8%, на факультете экономики и управления – 58,7%, на юридическом факультете - 52,4%.

Таблица 5

Распределение ответов выпускников на вопросы об удовлетворенности вузом и избранной специальностью (в процентах)

Ответы	Мнения выпускников 2015 г.			
	Университет в целом	Факультеты		
		торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
1. Ваше впечатление от процесса обучения?				
Выше ожидаемого	31,6	30,7	33,0	30,3
Соответствует ожидаемому	52,0	52,8	55,0	39,4
Ниже ожидаемого	14,1	14,2	9,2	30,3
Затрудняюсь ответить	2,2	2,4	2,8	0,0
2. Как Вы относитесь к университету?				
Очень нравится	50,9	52,0	55,0	33,3
Скорее нравится, чем не нравится	33,8	32,3	33,9	39,4
Отношусь безразлично	9,3	11,0	7,3	9,1
Скорее не нравится, чем нравится	3,0	3,1	0,0	12,1
Не нравится	3,0	1,6	3,7	6,1
3. Как Вы относитесь к избранной профессии, которую получили в университете?				
Очень нравится	56,5	62,2	52,3	48,5
Скорее нравится, чем не нравится	29,4	24,4	33,9	33,3
Отношусь безразлично	11,2	11,8	11,0	9,1
Скорее не нравится, чем нравится	1,1	0,8	0,0	6,1
Не нравится	1,9	0,8	2,8	3,0
4. Если бы Вам пришлось заново выбирать образовательное учреждение, избрали ли бы Вы вновь данное?				
Да	66,3	67,7	68,8	51,5
Нет	16,7	14,2	13,8	36,4
Затрудняюсь ответить	17,1	18,1	17,4	12,1
5. Если бы Вам пришлось заново выбирать профессию, избрали бы Вы ее вновь?				
Да	62,5	64,6	69,7	66,7
Нет	21,6	18,9	12,8	18,2
Затрудняюсь ответить	16,0	16,5	17,4	15,2

Таблица 6

Распределение мнений выпускников относительно тревог по поводу трудоустройства (в процентах)

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
нет, я уже работаю	52,0	48,8	58,7	52,4
тревоги нет	19,0	18,9	18,3	21,2
да, имеются	22,3	22,8	19,3	30,3
затруднились с ответом	6,7	9,4	3,7	6,1
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Таблица 7

Распределение ответов выпускников на вопрос «Порекомендуете ли Вы обучение в СибУПК родственникам и знакомым?»

Ответы	Университет в целом	Факультеты		
		Торгово-технологический	Экономики и управления	Юридический
Да	68,4	73,2	69,7	45,5
Нет	15,6	14,2	12,8	30,3
Затруднились с ответом	16,0	12,6	17,4	24,2
Итого	100,0	100,0	100,0	100,0

Специалист ЦМК

О.В. Балашова

Руководитель ЦМК

Я.Б. Дорожкина